

シャープ サービス支援システム

パソコン・スマホから **24時間365日**
皆様のサービスをサポートします

① パーツ発注

修理に必要なパーツ
や消耗品を簡単に
検索でき、パーツの
ご注文から納品日の
確認までカンタンに
できます

分解図/パーツリストからのパーツ発注



分解図に加え、一覧表示
される『パーツリスト』
からの発注ができます！

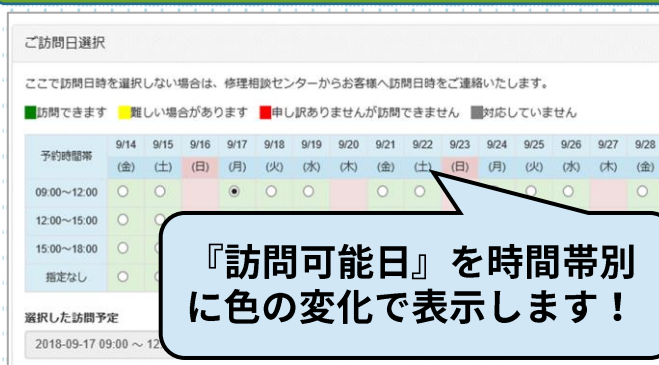
パーツ発注メニュー

- パーツ発注
 - ・形名からの検索/分解図検索
 - ・パーツリスト検索
 - ・パーツランキング
- 発注履歴/状況照会
- 在庫確認 ※発注履歴からの発注も可能

② 出張修理依頼

修理訪問日が画面上で
確認できます。さらに
受付後の進捗確認や修理
完了情報がカンタン
に確認できます

画面上で訪問予定日を指定可能



『訪問可能日』を時間帯別
に色の変化で表示します！

出張修理依頼メニュー

- 出張修理依頼
 - ・修理履歴からの依頼
 - ・訪問予定日の確定
- 修理状況照会 (過去1年間)
- 修理内容照会 (//) ※修理照会からの依頼も可能

③修理サポート情報

商品の形名を入力するだけで各種関連情報を表示します

修理サポートメニュー

- 新着情報一覧(ログイン後画面)
- 掲載コンテンツ
 - ・テクニカルレポート
 - ・サービスマニュアル
 - ・パーツガイド

※検索条件の保存も可能

形名を入力

商品の形名を入力するだけで
各種関連情報を表示

発行日	ドキュメント名	統合形名	大品種	仕向地
2018/08/22	TEST_SMドキュメントサンプル1(wikworks)	AYG40YX21 ESTX8TEST ESTX8ZTEST	空調家電	日本
2018/08/22	TEST_SMドキュメントサンプル1(wikworks)	MXC250	オーディオ・ビジュアル	アメリカ
2018/08/22	MXC250用のパーツガイドサンプル(ドキュメント1)	MXC250	オーディオ・ビジュアル	アメリカ
2018/08/22	MXC250用のテクレサンプル	MXC250	オーディオ・ビジュアル	アメリカ

各種サポート情報

■テクニカルレポート

商品のサービス情報/パーツ変更情報/仕様変更情報を表示します

■サービスマニュアル

商品の仕様、分解図、エラーコード等を形名ごとに表示します

■パーツガイド

商品のパーツリストを表示します

■パーツランキング (パーツ発注画面)

使用頻度の高いパーツを形名ごとにランキング表示します

シャープワンストップサービス株式会社

【URL】

<https://service-support.sharp.co.jp/service-support/>

■推奨ブラウザ

Google Chrome / Windows Edge / Internet Explorer 11 / IOS

■ご注意事項

- ・19時以降ご入力のパーツ発注および出張修理依頼については、翌日の反映となります。
- ・ご利用にあたっては、弊社との取引口座設定が条件となります。

